



Handläggare

Duveholmsgruppen AB

Rapport 2024-11-01



Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999.

På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla pågående/avslutade placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

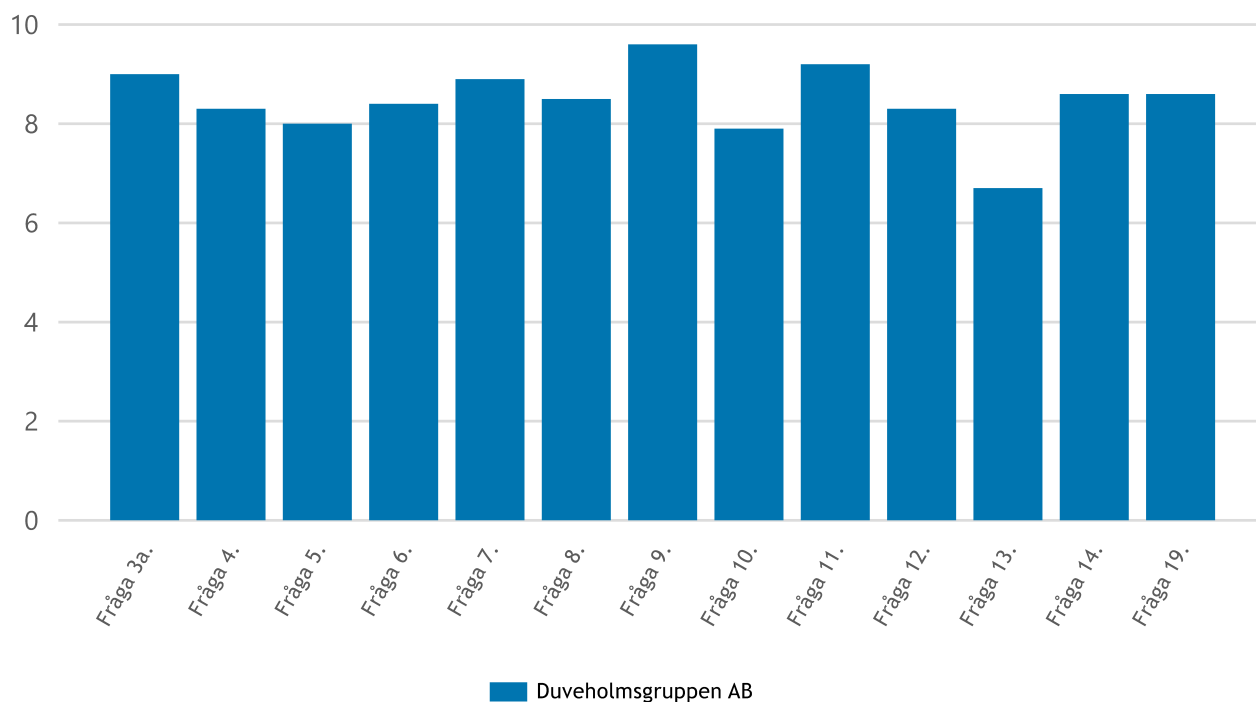
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar).

När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

Kvalitetsindex

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda:

2023-11-01 - 2024-10-31

Antal intervjuer:

7

Medelbetygen för samtliga frågor (av 13 möjliga):

8,5

Antal bortfall:

1

| | | |
|-----------|--|-----|
| Fråga 3a. | Information om verksamheten | 9,0 |
| Fråga 4. | Mottagande och introduktion | 8,3 |
| Fråga 5. | Verksamhetens arbete kring genomförandeplanen | 8,0 |
| Fråga 6. | Verksamhetens omvårdnadsinsatser | 8,4 |
| Fråga 7. | Verksamhetens arbete med att motivera klienten | 8,9 |
| Fråga 8. | Social kontroll | 8,5 |
| Fråga 9. | Arbete och studier | 9,6 |
| Fråga 10. | Fritidsaktiviteter | 7,9 |
| Fråga 11. | Nätverksarbete | 9,2 |
| Fråga 12. | Uppföljning och rapportering kring klienten | 8,3 |
| Fråga 13. | Utslussning | 6,7 |
| Fråga 14. | Placeringens lämplighet | 8,6 |
| Fråga 19. | Helhetsbedömning | 8,6 |

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juli 2024.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Behandling för ungdom enligt SoL.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Inte jag som placerade ungdomen och kan inte betygsätta, men tror att det stämde med våra förväntningar.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom kollegor som rekommenderade verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med och kan inte betygsätta.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fungerade jättebra, den här ungdomen har varit svår att hjälpa på andra ställen. Den här verksamheten var jätteduktiga och kunde hjälpa ungdomen som sedan flyttade hem efter ungefär ett år.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten lyckades bra med ungdomen under placeringen, dom lyssnade in denne och det gick också bra under ungdomens umgänge med mamman.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Var lite bakslag då och då men de lyckades alltid få ungdomen på banan.

Betyg
7

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det hände saker med droger vid skolan. Verksamheten tog tag i det bra och pratade med ungdomen om kriminalitet och droger.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen gick i kommunal skolan och det var jättebra.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen själv sa att det berodde på vilken personal som jobbade. Vissa hittade på saker men andra var bekväma och då blev det inga aktiviteter.

Betyg
6

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen var på umgänge och det fungerade bra med bra planering och verksamheten följde upp det, det var aldrig några problem.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten ringde om det var något speciellt och fick månadsrapporter.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var mer jag som höll i det men verksamheten var behjälpliga i det.

Betyg
6

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchade bra och det fungerade väldigt bra.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut skulle jag rekommendera dem.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Bra kommunikation, seriösa, tar ens oro på allvar och noga med uppföljning av händelser, om något hänt pratade de om det på olika sätt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:

Har svarat på frågorna via mejl.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen avslutades i juli 2024.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Var en HVB placering innan placering i familjehem för en ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var ej jag som gjorde placeringen utan en kollega på utredarsidan.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vet ej.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
9

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
10

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Var ej med när han omplacerades men betyg från kollega var 5 då även anhöriga till personal som körde ungdomen till familjehemmet var med i bilen dit och i bakgrunden under själva överlämningen.

Betyg
5

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mycket gott, personalen hade insikt i de diagnoser ungdomen har och visste och arbetade verkligen med ett äkta lågaffektivt bemötande som gjorde att ungdomen kunde känna sig trygg - han gjorde stora framsteg under den korta tid han var där tack vare detta. Många HVB hem uppger att dom arbetar lågaffektivt men i verkligheten så vet de ej vad det är och innebär, så är ej fallet här och betyget blir därför en klockren 10:a.

Betyg
10

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Att personalen verkligen vet vad ett lågaffektivt bemötande innebär och arbetar utifrån det samt att de sätter sig in i den problematiken ungdomen hade utifrån diagnoser m.m. så de förstår svårigheterna vilket tydliggörs i den individuella planeringen och de uppföljningar ansvarig handläggare haft med ungdomen och boendet.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Har faktiskt INTE något negativt att säga då jag upplevde att det fungerade så bra för ungdomen. Jag kunde tydlig se att personalen verkligen brydde sig om ungdomen i kombination med den kunskap om diagnoser de hade och ett adekvat och gott bemötande mot honom vilket gjorde ungdomen kände sig trygg och i det kunde göra stora framsteg.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, inte som jag vet.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
10

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i juni 2024.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

HVB-placering för ungdom.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var min kollega som var med i inledningskedet och jag kan inte betygsätta.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom vårt ramavtal med verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen var redan placerad när jag fick ärendet. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

I det stora hela fungerade det väl, men däremot hade det varit nyttigt att uppdatera den oftare och haft lite mer rutin på det.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Upplevde att det fungerade väldigt väl med tydlig struktur vilka rutiner som gällde. Ungdomen hade också innan fått information om regler, rutiner och den strukturen hölls sedan.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Motivationsarbetet var väldigt bra kopplat till ungdomens kontaktperson och att de fick en nära relation och fick till förtroende för att få förutsättningar att kunna motivera ungdomen. De tog också upp det med ungdomen på en gång om det var något som var struligt.

Betyg 9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Social kontroll hade de, ungdomen fick lämna urinprov vid oro eller misstanke. Verksamheten hade mycket tillsyn och personal som såg om ungdomarna inte kom hem som de skulle eller om någon ungdom avvek. De hörde också av sig till socialtjänsten snabbt vid händelser av vikt.

Betyg 9

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den möjligheten var väldigt god, bra kontakt med skolor i närområdet och det gick snabbt och smidigt att få till en skolplats. De hade nära kontakt med skolan och etablerad kontakt med lokal samhället så det gick enkelt att ordna sommar jobb och praktik om skola inte skulle fungera.

Betyg 10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Möjligheten till aktiviteter upplever jag som god med väldigt bra kontakt med lokalsamhället och ungdomen hade möjlighet att börja på fotboll och gym.

Betyg 8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den möjligheten upplever jag som god, boendet erbjuder en föräldralägenhet där föräldrar kan övernatta vid umgänge med sina barn. Har också ett familjearbete och kontakt med föräldrarna, i detta fall en gång per vecka. Det finns också möjlighet till samtal mellan ungdom och förälder.

Betyg 9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Var väldigt lätt att få tag på personal och snabb återkoppling. Skickade månadsrapporter där de beskrev hur jobbet går utifrån behandlingsuppdraget. Men rapporterna har varit försenade vid olika tillfällen men kontakt via mejl och telefon var väldigt god.

Betyg 8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussningen har verksamheten varit involverad i och ungdomen är kvar i samma organisation och de hade möjlighet att erbjuda familjehem. Så att ungdomen har kunnat behålla relationen till behandlare som ungdomen fick under placeringen på HVB hemmet.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Sättet de jobbade på, personalen och den strukturen var rätt för ungdomen, men ungdomen hade varit hjälpt av ett mindre sammanhang med mindre antal ungdomar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Etablerad vardagsstruktur som är vedertagen av hela personalgruppen. Lätt att få kontakt med dem, kontaktperson och övrig personal. Mycket etablerade med lokalsamhället som gör det lätt att få till en sysselsättning och duktiga på att jobba relationsbyggande och motivera.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Dokumentationen, genomförandeplan och månadsrapporter kunde komma mer regelbundet och oftare. Kanske mer tydligare plan för behandlingsstrukturen för ungdomen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej. Faktiskt inte, de har kunnat bistå med det vi behövt. Fanns behandlare och utredning som var kopplat till boendet.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Har en etablerad struktur hur de jobbar med målgruppen.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i oktober 2022.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Stödboende för ungdom enligt SoL.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placerade från deras HVB till deras stödboende.

Betyg
10

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom tidigare kännedom om verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet var rörigt men bra och verksamheten var duktiga på det de gör.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet kring genomförandeplanen fungerar bra, vi har jobbat nära varandra länge och jag är nöjd med verksamheten.

Betyg
8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten jobbar på och gör så gottt de kan.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen är svår motiverad men de försöker.

Betyg
8

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Inte så stort behov av kontroll men det de gör är bra.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gör verkligen mycket för att skapa lösningar som blir bra för klienten. Deras styrka är att de är flexibla och har samarbetspartners.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Finns många möjligheter, men ungdomen är inte så intresserad.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ungdomen är myndig och väljer själv hur denne vill ha det. Kan inte betygsätta.

Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Får månadsrapporter och har regelbunden uppföljning.

Betyg
8

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussning är inte aktuellt.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Oerhört duktiga med ungdomar och vi har haft många placeringar där, de motiverar och möter upp ungdomarna där de är. Bra på att samverka med oss och vi är nöjda med dem.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Verksamheten har utvecklat det jag önskat tidigare, jag är nöjd.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej, det är det inte.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag är nöjd med verksamheten.

Betyg
9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i januari 2024.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

HVB-placering för ungdom enligt LVU.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte den som gjorde placeringen och kan inte betygsätta, men vi hade tidigare kännedom om verksamheten.

Betyg
-

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom tidigare kännedom om verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var utredarna som var med, men jag har fått till mig att det var bra. Inget betyg.

Betyg
-

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det arbetet fungerar bra och verksamheten jobbar kring det och pratar med mig om mål och vad de ska jobba med. Vid uppföljningsmöten utgår de från genomförandeplanen.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna fungerar bra, finns sysselsättning som det är mycket fokus på, även på fritidsaktiviteter där ungdomen får prova på olika sporter.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det går bra, de försöker att motivera och prata med ungdomen och uppmuntrar denne.
Verksamheten försöker verkligen. Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De pratar mycket om risker, konsekvenser och vad som kan hända, har även koll på tecken
vad man bör ha koll på. Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Fungerar jättebra med skolan och det gick snabbt att hitta en praktikplats utifrån
umgdomstjänst. Betyg
9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De försöker att motivera och ungdomen ska börja med fotboll. Betyg
9

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har själv kontakt med föräldrarna och på uppdrag av oss kontakt med
föräldrarna kring umgänge. Betyg
8

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Får mändasrapporter och vi har regelbundna uppföljningar. Betyg
7

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussning är inte aktuellt. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Placeringen matchar ungdomen bra.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Det skulle jag göra.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Bra samarbete, de får saker gjorda när vi kommer överens om saker. De har ordnat med ungdomstjänst, skola och en fungerande vardag.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Det har ibland varit svårt att få tag på boendepersonalen.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det fungerar kring ungdomen, både med personalen och annat.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Nej. Placeringen avslutades i april 2024.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

HVB-placering för ungdom enligt LVU.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var en kollega som tog emot den informationen och kan inte betygsätta. Vad jag förstod hade min kollega god erfarenhet av dem. Betyg -

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Via kollega.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag var inte med och kan inte betygsätta. Betyg -

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Överlag bra, men jag var inte med från början. Vi hade skrivit en vårdplan som de förehöll sig till utifrån förutsättningarna. Vi hade ett väldigt bra samarbete. Betyg 8

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde allt de kunde utifrån de förutsättningar som fanns. Betyg 8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De gjorde allt sin makt och har gjort allt de kan.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten tog urinprov på begäran av socialtjänsten.

Betyg
8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var inte aktuellt med skolgång, men de löste det snabbt med praktikplats med god framgång.

Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De försökte motivera till aktiviteter och det fanns saker att göra på helger.

Betyg
8

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Toppenbra och gjorde det fint.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Var ett jättegott samarbete och jag var hela tiden uppdaterad och informerad.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Kom aldrig dit utan det blev en annan placeringsform.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Som tanken var, var det en bra matchning men sedan hände saker på vägen som gjorde att det inte blev en bra matchning.

Betyg
7

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Från början var det en god matchning, men inte utifrån hur det blev på slutet.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Gott samarbete, lösningsfokuserade och tillgängliga.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Matchade inte hur det utvecklade sig, de hade inte rätt behandlingsform. Önskvärt med fler alternativ till behandling med fler behandlingsformer.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Utifrån den här placeringen hade det varit önskvärt med mer behandling kring kriminalitet och droger.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det var bra och vi hade ett gott samarbete som jag är tacksam för.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Kommentar om intervjun:**1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?**

Ja. Placeringen påbörjades i augusti 2023.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

HVB-placering för ungdom enligt LVU.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Har haft placeringar innan hos verksamheten och tog ingen ny information men det gjordes en matchning och den informationen var bra.

Betyg
8

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Genom att vi har haft placering hos dem innan.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Mottagandet och introduktionen var bra, de anpassade efter ungdomens situation, behov och mötte upp på ett bra sätt.

Betyg
8

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det finns en genomförandeplan men jag kan inte säga hur de jobbar med den och kan utifrån det inte betygsätta.

Betyg
-

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna är bra, verksamheten jobbar med det som behövs och det som fungerar.

Betyg
8

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De jobbar individuellt och gör det som behövs, men har ser resultat och ungdomen går nu i skolan och tränar. Betyg
10

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Sociala kontroll är inte akutellt. Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är duktiga och aktiva, ungdomen gick inte alls i skolan när denne kom till verksamheten, men nu går ungdomen i skolan och kommer också ha sommarpraktik. Betyg
10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Den möjligheten verkar bra, tränar, gör saker och är aktiva. Betyg
7

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är för komplext för att kunna svara på. Betyg
-

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Får månadsrapporter och vi har möten där jag är drivande men jag önskar tätare information. Betyg
6

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussning är inte aktuellt ännu. Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar. Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Förmåga att möta ungdomen där denne är, har ett motiverande arbete och stöttar framåt.

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Förbättringsområde är kommunikationen med socialtjänsten och föräldrar behöver de bli bättre på generellt.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Det kan jag inte svara på.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten gör det de ska och gör det bra.

Betyg
8

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.